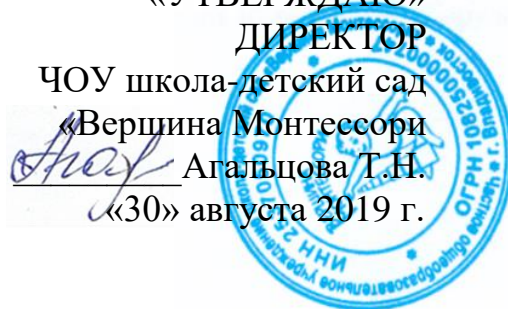


**Частное общеобразовательное учреждение школа – детский сад
"Вершина Монтессори"**

690041, Владивосток, ул. Радио, 21, тел. (факс): (423) 232-12-92, 2-500-212

Принят решением
Педагогического совета
Протокол №3
от «29» мая 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
ДИРЕКТОР
ЧОУ школа-детский сад
«Вершина Монтессори»
Агальцова Т.Н.
«30» августа 2019 г.



О внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о внутренней системе оценки качества образования» (далее – Положение) определяет цели, задачи, порядок организации, функционирования и оценки качества образования в ЧОУ школа-детский сад «Вершина Монтессори» г. Владивостока

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом, основной образовательной программой начального общего образования, реализуемой в образовательной организации и локальными актами образовательного учреждения, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования (о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, о портфолио обучающихся и др.)

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выраженное в степени их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям участников образовательных отношений.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т. ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5. В настоящем Положении под качеством образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

1.6. Предметом внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) является качество образования в ЧОУ школа-детский сад «Вершина Монтессори» г. Владивостока

1.7. Направления ВСОКО:

- качество образовательных результатов
- качество организации образовательного процесса (образовательных программ)
- качество условий реализации образовательных программ.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования - эффективное управление качеством образования.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы оценки состояния образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ЧОУ школа-детский сад «Вершина Монтессори» г. Владивостока
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ЧОУ школа-детский сад «Вершина Монтессори» г. Владивостока, тенденциях её изменения и причинах, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участников образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования и уровня информированности участников образовательных отношений при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы ЧОУ школа-детский сад «Вершина Монтессори» г. Владивостока

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
 - рефлексивности — реализуется через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- сопоставимости системы показателей с региональными аналогами;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования

3.1. Функционирование ВСОКО осуществляется в соответствии с задачами, обозначенными в пункте 2.2. настоящего Положения.

3.2. Ключевыми направлениями ВСОКО являются:

- содержание образования, его реализация в процессе образовательной деятельности;
- условия реализации образовательных программ;
- достижение учащимися результатов освоения образовательных программ.

3.3. Качество содержания, качество условий и качество результата определяют логическую структуру ВСОКО, состав лиц, привлекаемых к оценке качества, график оценочных процедур.

3.3. Внутренняя система оценки качества образования проводится применительно к освоению той или иной образовательной программы и включает два этапа:

- стартовая оценка, необходимая для проектирования целевого раздела ООП, самооценки соответствия содержания образования обязательным требованиям, разработки условий реализации ООП;

- итоговая оценка по итогам реализации ООП.

3.3.1. Стартовая оценка проводится на этапе проектирования ООП каждого из уровней общего образования. Стартовая оценка не предполагает оценку результатов.

3.3.2. Итоговая оценка проводится по итогам реализации ООП. Итоговая оценка включает оценку эффективности, реализованной ООП, оценку создания условий для реализации ООП, оценку достижения учащимися результатов освоения ООП.

3.4. Функционирование ВСОКО ЧОУ школа-детский сад «Вершина Монтессори» г. Владивостока обеспечивают все педагогические и работники, и психолог школы, осуществляющие профессиональную деятельность в соответствии с должностными обязанностями, в т. ч. педагогические работники, работающие по совместительству.

3.6. Организационная структура, занимающаяся ВСОКО, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает:

- администрацию школы (директор, заместители директора);
- педагогический совет;

3.6.1. **Администрация** ЧОУ школа-детский сад «Вершина Монтессори» г. Владивостока обеспечивает:

- повышение квалификации руководящих и педагогических работников по вопросам оценки качества образования,

- формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования,

- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования, нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания;

- координирует и контролирует работу по вопросам оценки качества образования,

- готовит аналитические материалы о качестве образования и функционировании ВСОКО,

- определяет состояние и тенденции развития образовательной системы, на основе которых принимаются управленческие решения по повышению качества образования и эффективности функционирования ВСОКО.

- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования.

3.6.2. **Педагогический совет школы** участвует:

- в рассмотрении результатов ВСОКО и принятии решений по повышению качества образования и эффективности функционирования ВСОКО.

- в обсуждении и выборе учебных планов, программ, учебников, форм, методов образовательного процесса и способов их реализации;

- в организации работы по повышению квалификации педагогических работников, по развитию их творческих инициатив, распространению передового опыта;

- в решении вопросов о допуске учащихся к итоговым работам, переводе обучающихся в следующий класс или об оставлении их на повторный курс, о поощрениях и взысканиях учащихся; о создании кружков, студий, клубов и других объединений учащихся и т.п.;

- в организации и проведении опытно-экспериментальной работы;

- в оценке продуктивности и профессионализма педагогов.

При оценке деятельности педагога в ходе внутришкольной оценки качества образования учитывается:

- уровень организации учебно-воспитательной деятельности
- качество и эффективность учебно-воспитательной деятельности
- достижения планируемых результатов ООПНОО

- использование различных подходов, методов, технологий, техник в процессе обучения
- создание благоприятного психологического климата в ученическом коллективе
- умение отбирать и выстраивать учебный материал в соответствии с целями и задачами уроков
- способность к анализу педагогических ситуаций, рефлексии, контролю результатов педагогической деятельности
- участие в методической работе
- участие в экспериментальной работе
- организация проектно-исследовательской деятельности
- уровень использования ИКТ в учебном процессе и внеурочной деятельности

3.6.3. Педагогические работники осуществляют:

- разработку, формирование и апробацию измерительных материалов для оценки качества образования в соответствии с реализуемыми учебными курсами (программами),
- организацию сбора, хранения, обработки и интерпретации полученной информации.

4. Описание подходов и процедур оценки качества образования

4.1. Оценка качества образовательных результатов осуществляется на основе трех **подходов**: 1) оценки содержания образования и образовательной деятельности; 2) оценки условий реализации ООП; 3) оценки результатов освоения ООП.

4.1.1. Оценка содержания образования и образовательной деятельности

4.1.1. Под содержанием образования понимается содержание основной образовательной программы, ее соответствие требованиям ФГОС НОО.

4.1.2. Оценка содержания образования осуществляют директор школы, на основании параметров и измерителей (Приложении 1).

4.1.3. В рамках содержания образования оценке подвергаются:

- соответствие структуры ООП требованиям, соответствующим ФГОС НОО;
- наличие в учебном плане предметных областей, соответствующим ФГОС НОО;
- наличие рабочих программ учебных предметов по всем дисциплинам учебного плана, их соответствие требованиям ФГОС НОО;
- выполнение объема реализации рабочих программ;
- наличие программы формирования и развития УУД;
- наличие плана внеурочной деятельности в рамках ООП, его обеспеченность рабочими программами.

4.1.2. Оценка условий реализации ООП

5.1. Оценка условий реализации основной образовательной программы проводят директор, заместители директора

5.2. Оценка условий реализации ООП включает:

- кадровое обеспечение: непрерывность профессионального развития педагогических работников общеобразовательного учреждения «Вершина Монтессори», реализующих образовательную программу начального общего образования, которая обеспечивается утверждённым директором на каждый год графиком освоения работниками школы дополнительных профессиональных образовательных программ, повышение своей квалификации, посещая курсы, семинары, мастер-классы и др. мероприятия, организуемые Межрегиональной Монтессори Ассоциацией России,

Региональным Базовым Монтессори Центром «Вершина Монтессори», инновационными школами России, ПК ИРО 1 раз в 3 года

- материально-техническое оснащение: санитарно-гигиенические нормы образовательного процесса (имеется централизованное водоснабжение, канализация; освещение и воздушно-тепловой режим соответствуют нормам СанПиН 2.4.2.2821-10); санитарно-бытовые условия (имеются оборудованные гардеробы, санузлы, раковины с централизованным водоснабжением); социально-бытовые условия (имеется оборудованное рабочее место учителя и ученика, учительская); наличие «Санитарно-эпидемиологического заключения», наличие заключения пожарной и электробезопасности, соблюдение требований охраны труда, своевременных сроков и необходимых объемов текущего и капитального ремонта;

- учебное и учебно-методическое обеспечение: наличие учебников, включенных в Федеральный перечень, печатными и электронными образовательными ресурсами (ЭОР), в том числе электронными образовательными ресурсами, размещенными в федеральных и региональных базах данных ЭОР.

- библиотечно-информационные ресурсы: библиотека образовательного учреждения укомплектована печатными образовательными ресурсами и ЭОР по всем учебным предметам учебного плана, а также имеет фонд дополнительной литературы. Фонд дополнительной литературы включает детскую художественную и научно-популярную литературу, справочно-библиографические и периодические издания, сопровождающие реализацию основной образовательной программы начального общего образования.

- качество информационно-образовательной среды: информационно-образовательная среда образовательного учреждения включает в себя совокупность технологических средств (компьютеры, базы данных, коммуникационные каналы, программные продукты и др.), культурные и организационные формы информационного взаимодействия, компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), а также наличие служб поддержки применения ИКТ. В школе имеется компьютер, принтер, сканер проектор, ксерокс, есть выход в Интернет. Компьютер подключен в сети.

5.3. Оценка условий реализации ООП проводится на этапе проектирования НООП с целью определения фактических условий для организации учебно-воспитательного процесса в школе.

5.4. Система оценки качества условий реализации образовательных программ по ФГОС НОО осуществляется на основе критериев и показателей качества образования, представленных в Приложении 1, соблюдения особых требований к оснащению образовательного процесса в соответствии с ФГОС.

4.1.3. Оценка результатов реализации ООП

Оценка достижения предметных результатов освоения ООП в соответствии с ФГОС НОО проводится в следующих формах:

- промежуточная аттестация учащихся 1-4 классов;
- результаты независимой оценки качества образования выпускников начальной школы (приглашение специалистов ПК ИРО или директором учреждения);
- участие учащихся в предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях

Оценка предметных результатов осуществляется в ходе различных видов контроля (стартового, текущего, тематического, итогового) по предметам учебного плана. Для осуществления контроля используются инструменты (КИМы, контрольно-измерительные материалы), которые разрабатываются или подбираются учителями.

2) Оценка достижения метапредметных результатов освоения ООП в соответствии с ФГОС НОО проводится в следующей форме:

- комплексная работа (ежегодно);

3) Оценка достижения личностных результатов освоения учащимися ООП в соответствии с ФГОС НОО проводится посредством использования специальных тестов, мониторингов, осуществляемых психологом школы. При проведении оценки результаты не персонифицируются.

4.2. В качестве необходимых **процедур** для осуществления оценки качества образования в ЧОУ школа-детский сад «Вершина Монтессори» г. Владивостока используются: оценка и учёт индивидуальной динамики обучающихся, система критериального и накопленного оценивания, а также система оценки качества образовательных результатов

4.2.1. **Система оценки и учёта индивидуальной динамики обучающегося** определяется структурой портфолио обучающегося, порядком оформления портфолио, обучающегося и определяется локальным актом ЧОУ школа-детский сад «Вершина Монтессори» г. Владивостока

4.2.2. **Система критериального оценивания** используется для систематической и ежегодной итоговой оценки качества образования. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности. ЧОУ школа-детский сад «Вершина Монтессори» г. Владивостока. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности в целом и по направлениям ВСОКО (см. п. 1.7.). Система критериев и показателей качества образования представлена в **Приложении 1**.

4.2.3. **Система накопительного оценивания** реализуется через портфолио обучающихся. Накопительный характер оценки реализуется при итоговом оценивании качества образовательных результатов обучающихся, где учитывается сформированность не только предметных и метапредметных результатов, но и способность к решению учебно-практических и учебно-познавательных задач.

4.2.4. **Система оценки качества образовательных результатов** предполагает оценку достижения обучающимися планируемых результатов освоения основной образовательной программы: при усвоении ФГОС - личностных, предметных и метапредметных. Формы организации, порядок проведения и периодичность оценочных процедур регламентируются основной образовательной программой, рабочими программами педагогов по учебным предметам и локальными актами ЧОУ школа-детский сад «Вершина Монтессори» г. Владивостока (об осуществлении текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и т.п.).

4.2.5. Выводы о качестве образования в ЧОУ школа-детский сад «Вершина Монтессори» г. Владивостока формулируются 1 раз в год (не позднее 25 августа) на основе сопоставления внешних и внутренних оценок, полученных за прошедший учебный год в рамках:

- оценки достижения обучающимися планируемых результатов освоения ООП НОО;
- итоговой оценки результатов освоения ООП НОО, в т. ч. результатов промежуточной аттестации обучающихся;
- мониторинга здоровья обучающихся и работников системы образования, обеспечения здоровьесберегающих условий реализации образовательных программ;
- аттестации педагогических работников,

- удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых образовательных услуг;
- контрольно-надзорных мероприятий;
- независимой оценки качества работы и др. оценочных мероприятий

5. Общественное участие в оценке качества образования

5.1. Общественная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, социальным ожиданиям и интересам общества и развитие механизмов независимой экспертизы качества образования.

5.2. ВСОКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества образования в школе в качестве экспертов и наблюдателей.

5.3. Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- учебные и внеурочные достижения обучающихся (на основе обобщенных результатов);
- уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития учащихся школы;
- условия, созданные в школе в целях сохранения и укрепления морального, психологического и физического здоровья школьников;
- эффективность управления школой.

5.4. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации участникам образовательных отношений через родительские собрания в форме диалога или конференции, родительских тематических семинарах через презентацию Монтессори-материалов, индивидуальные встречи с родителями в форме диалога, на сайте через отчеты, через листы индивидуальных предметных, метапредметных и личностных достижений на каждого обучающегося, через индивидуальные карты динамики формирования личностных компетенций.

Критерии и показатели качества начального общего образования (ФГОС НОО)				
Критерии	Показатели	2014 (в % и/или в баллах)	2015 (в % и/или в баллах)	2016 (в % и/или в баллах)
Качество образовательных результатов				
Доля обучающихся 1-4-х классов, освоивших образовательные программы по каждому предмету	3 б. – 100% 2 б. – от 95 до 99% 0 б. – менее 95%	3	3	3
Доля обучающихся 1-4-х классов, освоивших образовательные программы на «4» и «5» (по каждому предмету и/или в целом по ОУ) Доля обучающихся 4-х классов, продемонстрировавших базовый уровень достижения планируемых результатов («4») и продемонстрировавших повышенный уровень достижения планируемых результатов («5») (по каждому предмету и/или в целом по ОУ)	3 б. – более 75% 2 б. – от 51 до 75% 0 б. – менее 50%	3	3	3
Участие обучающихся в конкурсах, смотрах, олимпиадах регионального уровня и выше	0,1 б. – за каждого участника, но в сумме не более 3 б.	0,20	0,25	0,27
Доля участников предметных олимпиад (конкурсов) всех уровней от общего количества обучающихся	1 б. – 50% и более 0 б. – менее 50%	1	1	1
Доля победителей (призеров) от общего количества участников олимпиад (конкурсов) всех уровней	1 б. – 50% и более 0 б. – менее 50%	0	0	0
Участие обучающихся в общественно-значимых социальных проектах	2 б. – занятость более 50% 1 б. – от 40% до 50% 0 б. – менее 40%	2	2	2
Уровень освоения обучающимися планируемых метапредметных образовательных результатов	2 б. – более 90% (высокий) 1 б. – от 50 до 89% (средний) 0 б. – менее 50% (низкий)	2	2	2
Качество условий реализации образовательных программ				

Структура учебного плана соответствует требованиям стандарта	2 б. – да 0 б. – нет	2	2	2
Соответствие количества учебных занятий максимальному объему аудиторной нагрузки обучающихся	2 б. – выполняется 0 б. – не выполняется	2	2	2
Соотношение обязательной части ООП и части, формируемой участниками образовательного процесса	2 б. – выполняется 0 б. – не выполняется	2	2	2
Организация внеурочной деятельности	2 б. – реализуется по 5 направлениям развития личности, 1 б. – 3-4 направлениям, 0 б. – 1-2 направлениям	2	2	2
Выполнение программ	2 б. – более 95% 1 б. – от 80 до 94% 0 б. – менее 80%	2	2	2
Качество условий реализации образовательных программ				
Доля педагогических работников, аттестованных на квалификационные категории	2 б.- 80 % и более 1 б. - от 60 до 79% 0 б. – менее 40%	2	2	2
Укомплектованность ОУ педагогическими, руководящими и иными работниками	2 б.- 90 % и более 1 б. - от 80 до 90% 0 б. – менее 80%	2	2	2
Наличие вариативности форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная работа, развивающая работа, просвещение, экспертиза)	0,5 б. - за каждую форму, в сумме не более 3,5 б.	3.5	3.5	3.5
Наличие информационно-образовательная среды	2 б. – ИОС обеспечена и функционирует в полном объеме, 1 б. – обеспечена и функционирует частично, 0 б. – частично обеспечена и функционирует не в полном объеме	2	2	2
Материально-техническое оснащение образовательного процесса	2 б. – 80-100% 1 б. – 50-79 % 0 б. – менее 50 %	2	2	2
Удовлетворённость обучающихся и родителей				

Доля обучающихся и родителей каждого класса, удовлетворенных качеством образования Доля обучающихся и родителей каждого класса, удовлетворенных: <u>родители</u> -условиями реализации ООП НОО; уровнем достижения планируемых результатов; <u>дети</u> -условиями организации образовательной деятельности.	3 б. – более 60% опрошенных 2 б – от 50% до 60% 0 б. – менее 50%	3	3	3
--	--	---	---	---

Критерии и показатели качества начального общего образования (ФГОС НОО)				
Критерии	Показатели	2017 (в % и/или в баллах)	2018 (в % и/или в баллах)	2019 (в % и/или в баллах)
Качество образовательных результатов				
Доля обучающихся 1-4-х классов, освоивших образовательные программы по каждому предмету	3 б. – 100% 2 б. – от 95 до 99% 0 б. – менее 95%	3	3	
Доля обучающихся 4-х классов, продемонстрировавших базовый уровень достижения планируемых результатов («4») и продемонстрировавших повышенный уровень достижения планируемых результатов («5») (по каждому предмету и/или в целом по ОУ)	3 б. – более 75% 2 б. – от 51 до 75% 0 б. – менее 50%	3	3	
Участие обучающихся в конкурсах, смотрах, олимпиадах регионального уровня и выше	0,1 б. – за каждого участника, но в сумме не более 3 б.	2	3	
Доля участников предметных олимпиад (конкурсов) всех уровней от общего количества обучающихся	1 б. – 50% и более 0 б. – менее 50%	1	1	
Доля победителей (призеров) от общего количества участников олимпиад (конкурсов) всех уровней	1 б. – 50% и более 0 б. – менее 50%	0	0	
Участие обучающихся в общественно-значимых социальных проектах	2 б. – занятость более 50% 1 б – от 40% до	2	2	

	50% 0 б. – менее 40%			
Уровень освоения обучающимися планируемых метапредметных образовательных результатов	2 б. – более 90% (высокий) 1 б. – от 50 до 89% (средний) 0 б. – менее 50% (низкий)	2	2	
Качество условий реализации образовательных программ				
Структура учебного плана соответствует требованиям стандарта	2 б. – да 0 б. – нет	2	2	
Соответствие количества учебных занятий оптимальному объему аудиторной нагрузки обучающихся	2 б. – выполняется 0 б. – не выполняется	2	2	
Соотношение обязательной части ООП и части, формируемой участниками образовательного процесса	2 б. – выполняется 0 б. – не выполняется	2	2	
Организация внеурочной деятельности	2 б. – реализуется по 5 направлениям развития личности, 1 б. – 3-4 направлениям, 0 б. – 1-2 направлениям	2	2	
Выполнение программ	2 б. – более 95% 1 б. – от 80 до 94% 0 б. – менее 80%	2	2	
Качество условий реализации образовательных программ				
Доля педагогических работников, аттестованных на квалификационные категории	2 б.- 80 % и более 1 б. - от 60 до 79% 0 б. – менее 40%			
Укомплектованность ОУ педагогическими, руководящими и иными работниками	2 б.- 90 % и более 1 б. - от 80 до 90% 0 б. – менее 80%	2	2	
Наличие вариативности форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная работа, развивающая работа, просвещение, экспертиза)	0,5 б. - за каждую форму, в сумме не более 3,5 б.	3.5	3.5	
Наличие информационно-образовательной среды	2 б. – ИОС обеспечена и функционирует в полном объеме, 1 б. – обеспечена и функционирует	2	2	

	частично, 0 б. – частично обеспечена и функционирует не в полном объёме			
Материально-техническое оснащение образовательного процесса	2 б. – 80-100% 1 б. – 50-79 % 0 б. – менее 50 %	2	2	
Удовлетворённость обучающихся и родителей				
Доля обучающихся и родителей каждого класса, удовлетворенных: <u>родители</u> -условиями реализации ООП НОО; уровнем достижения планируемых результатов; <u>дети</u> -условиями организации образовательной деятельности.	3 б. – более 60% опрошенных 2 б – от 50% до 60% 0 б. – менее 50%	3	3	